|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | |

**ANNEXE 5 AU REGLEMENT DE CONSULTATION**

**RECUEIL DES FICHES A INCLURE DANS LE MEMOIRE TECHNIQUE**

**AGENCE REGIONALE DE SANTE LA REUNION**

2 bis, avenue Georges Brassens – CS 61002

97743 SAINT-DENIS CEDEX 9

Tél : 02 62 97 97 00

Courriel : [ars-reunion-commandes-publiques@ars.sante.fr](mailto:ars-reunion-commandes-publiques@ars.sante.fr)

PROCÉDURE D'APPEL D'OFFRES OUVERT

ARTICLES L.2124-1, L.2124-2 et R.2124-1, R.2124-2, R.2161-2 à R.2161-5   
DU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

**relative à :**

|  |
| --- |
| **CONTROLE SANITAIRE DES EAUX**  **n° MP 2025-003** |

Le présent document comprend **20** pages numérotées de **1** à **20**.

**Sommaire**

[Fiche 1 : Moyens humains et matériels affectés aux prélèvements (40 points/100) 3](#_Toc73432478)

[Fiche 2bis : Capacités analytiques (pesticides et molécules émergentes) (lot 1) 5](#_Toc73432479)

[Fiche 3 : Modalités de communication avec l’ARS (10 pts /100) 8](#_Toc73432480)

[Fiche 4 : Disponibilités du titulaire - Descriptif du dispositif et de l'organisation hors jours et heures ouvrés du laboratoire (5 pts / 100) 8](#_Toc73432481)

[Fiche 5 : Organisation et continuité du service (2,5 points / 100) 8](#_Toc73432482)

[Fiche 6 : Capacité à analyser à La Réunion les paramètres potentiels du protocole allégé mentionné dans l’instruction Biotox-Eaux du 4 mars 2016 (2,5 pts/100) 9](#_Toc73432483)

[Fiche 7 : Respect et amélioration des délais 13](#_Toc73432484)

[Tableaux résumant les principaux délais sur lesquels s’engage le candidat : 13](#_Toc73432485)

[Types d’analyses 13](#_Toc73432486)

[Types d’analyses 14](#_Toc73432487)

[Types d’analyses 14](#_Toc73432488)

[Types d’analyses 15](#_Toc73432489)

[Types d’analyses 15](#_Toc73432490)

[Fiche 8 : Proportion de paramètres mesurés à La Réunion (80 pts/100) 16](#_Toc73432491)

[Fiche 9  : Démarche qualité environnementale visant directement la compensation du bilan carbone défavorable lié aux transports (plantations d’arbre, mode de transports alternatifs en interne et/ou chez les transitaires) (20 pts/100) 16](#_Toc73432492)

Première partie : Valeur technique de l’offre

## Fiche 1 : Moyens humains et matériels affectés aux prélèvements

*En cas de dispositifs différents selon la nature de l’eau (eaux destinées à la consommation humaine, eaux de source conditionnées, eau minérale naturelle (lot 1) ou eaux de piscines ou de baignades (lot 2)), la présentation sera distincte.*

* + Prélèvements et mesures de terrain ;

*Présenter les moyens humains et organisationnels dédiés : présenter les effectifs dédiés à chaque étape de la prestation (prélèvements, transport, réception des échantillons), leurs qualifications, leurs identités, leurs rôles ainsi que le détail de l'organisation, l'articulation des opérations…*

*Le candidat détaillera notamment les compétences adéquates pour assurer les procédures de prélèvement / formation, initiale et continue, et qualification des agents assurant les prélèvements dans le cadre du présent accord-cadre.*

* + Matériels de prélèvements et de réalisation des tests de terrain ;

*Décrire le transport, la conservation et le conditionnement des échantillons : Lister les matériels et décrire les modalités d'étalonnage et de vérification des appareils de mesure de terrain. Lister également les véhicules de transport des échantillons collectés et présenter leur équipement*

* + Traçabilité des échantillons ;

*Exposer comment s'organise la traçabilité des échantillons depuis le point de prélèvement (assurance donnée sur le point de prélèvement correct / étiquetage du flacon) jusqu'au résultat d'analyse*

* + Respect du planning de prélèvement, organisation des tournées ;

*Décrire les principes adoptés en termes de moyens humains et matériels pour l’organisation des tournées et le respect du planning de prélèvement.*

*Rappeler les délais de lancement des analyses et les moyens mis en œuvre pour les respecter.*

*Il est attendu que les candidats présentent les moyens logistiques retenus pour transporter les échantillons à terre (voir point précédent) et/ou les faire voyager au vu des vols commerciaux existants (ils devront citer les vols qui seront recherchés), voire faire état d’une organisation adaptée du laboratoire en charge des analyses pour réceptionner les échantillons (hors horaires classiques) et finalement permettre l'obtention de résultats sous accréditation.*

Fiche 2 : Moyens humains / matériels affectés à l’analyse / performances

*Dans le cas où le candidat fait appel à un ou plusieurs cotraitants, le mémoire technique doit décrire l’ensemble de l’organisation, les machines et appareils que le candidat s’engage à utiliser, y compris pour ce qui relève du ou des cotraitants.*

* + Méthodes analytiques et niveau d'accréditation du laboratoire,

*Les recenser dans un tableau avec les références de la méthode (« NFT XX » ou « méthode interne »)*

* + Caractéristiques de performance (lot 1 uniquement),

*Remplir le tableau de la fiche 2ter.*

*Inclure dans l'offre les derniers rapports (ou des éléments de synthèse extraits des rapports) de circuit des essais inter laboratoires (EIL) de type AGLAE, BIPEA.*

* + Appareils de mesure, chaînes analytiques, capacité à analyser des paramètres supplémentaires

*Recenser les appareils et les chaînes analytiques ainsi que les paramètres qu'elles servent à mesurer, indiquer les capacités analytiques qu'elles permettent (nombre d'échantillons traités par jour) Indiquer sur l'ensemble du parc, les appareils et chaînes de mesure qui seront affectés à la prestation.*

*Surligner dans le tableau de la fiche 2 ter, les paramètres absents des listes du CCP mais que le candidat pourra mesurer –* ***à coût égal*** *– en mettant en œuvre les techniques analytiques destinées à la mesure d’un ou plusieurs paramètres réclamés*

## Fiche 2bis (lot 1) : Capacités analytiques (pesticides et molécules émergentes)

***Liste optimale des pesticides souhaités :annexe 1A « onglet 9 -Liste Pesticides PESTI »***

*Si le candidat n’est pas en mesure d’analyser l’ensemble des matières actives de pesticides de la liste de l’annexe 1A « onglet 9 -Liste Pesticides PESTI »* (***184 matières actives****), le mémoire technique doit reprendre cette liste en indiquant les matières actives qu’il n’a pas la capacité d’analyser (= liste E). Les autres sont reprises dans le tableau du fichier 2ter (= liste D)*

Cf. les deux listes D et E évoquées à l’article 21.1

*Présenter les listes sous forme de tableau en regroupant les molécules pesticides par familles.*

## Fiche 2bis (lot 2) : Capacités d’analyses des paramètres microbiologiques baignades en moins de 48h (*E. coli*, entérocoques, staphylocoques, *Pseudomonas aeruginosa*)

***Méthodes internes validées / micro-méthodes enzymatiques pour des résultats en moins de 48h (pour une levée de doute notamment)***

*Indiquer les méthodes potentiellement mobilisables et décrire les processus de validation mis en place à l’égard des méthodes standard normalisées*

Fiche 2ter : Liste des paramètres pouvant être recherchés dans le cadre du contrôle sanitaire avec indication des méthodes d’analyse et de leurs caractéristiques de performance (lot 1 uniquement) = liste D (art. 21.1 du CCP)

| Paramètre | | | | Code du paramètre  dans  SISE-Eaux | Unité du paramètre  dans  SISE-Eaux | | **Type de** paramètre  (L : labo /  T : terrain) | | Méthode  d'analyse | | | Limite ou référence de qualité | Limite de  quantification  (3) | | Incertitude  (%)  (4) | |  | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 – Eaux destinées à la consommation humaine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  |  | |  | |  | | |  |  | |  | |  |  | | |
|  | | | |  |  | |  | |  | | |  |  | |  | |  |
| Famille de paramètres | | | | Code du paramètre  dans  SISE-Eaux | Unité du paramètre  dans  SISE-Eaux | | **Type de** paramètre  (L : labo /  T : terrain) | | Méthode  d'analyse | | | Limite ou référence de qualité | Limite de  quantification  (3) | | Incertitude  (%)  (4) | |  | Accréditation | | |
|  | 1.2 – Pesticides – liste exhaustive des molécules recherchées, regroupées suivant la méthode d’analyse | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  |  | |  | |  | | |  |  | |  | |  |  | | |
|  | | | |  |  | |  | |  | | |  |  | |  | |  |  | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Paramètre | | | Code du paramètre  dans  SISE-Eaux | | | Unité du paramètre  dans  SISE-Eaux | | Type de  paramètre  (L : labo /  T : terrain) | | Méthode  d'analyse | Justesse  (1) | | | Fidélité  (2) | Limite de  détection | Limite de  quantification  (3) | | |  | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | 2 – Eau minérale naturelle | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | |  | | |  | |  | |  |  | | |  |  |  | | |  | |
|  | | |  | | |  | |  | |  |  | | |  |  |  | | |

Note 1 : la justesse mesure l'erreur systématique. Elle représente la différence entre la valeur moyenne du grand nombre de mesures répétées et la valeur exacte.

Note 2 : la fidélité mesure l'erreur aléatoire. Elle est exprimée en général à partir de l'écart type (à l'intérieur du lot et entre les lots) de l'éventail des résultats sur la moyenne. Une fidélité acceptable est égale à deux fois l'écart type relatif.

Note 3 : la limite de quantification correspond à la concentration de l’analyte qui peut raisonnablement être déterminée avec un degré d’exactitude et de précision acceptable. Le respect de la norme française XP T 90-210 est réputé satisfaire à l’obtention d’une limite de qualité telle que définie par l’arrêté du 19 octobre 2017 modifié relatif aux méthodes d’analyse utilisées dans le cadre du contrôle sanitaire des eaux.

Note 4 : L’incertitude de la mesure est la valeur absolue du paramètre caractérisant la dispersion des valeurs quantitatives attribuées à un mesurande sur la base des informations utilisées. Elle est calculée à partir des résultats du laboratoire avec un facteur d’élargissement k pris égal à 2 par analogie avec un niveau de confiance à 95%. Le respect de la norme NF ISO 11352 est réputé satisfaire à l’obtention d’une incertitude telle que définie par l’arrêté du 19 octobre 2017 modifié relatif aux méthodes d’analyse utilisées dans le cadre du contrôle sanitaire des eaux.

## Fiche 3 : Modalités de communication avec l’ARS

* + Interlocuteurs et dispositions diverses.

*Désigner les interlocuteurs référents techniques, leurs qualifications, leurs fonctions. Présenter un organigramme et les dispositions prises dans le domaine de la réponse aux sollicitations particulières des clients*

* + Description des outils logiciels internes au(x) laboratoire(s) pour la gestion des échantillons, des résultats et la création des fichiers de transfert

*Montrer également qu’a été exploité la mise à disposition d'une API-Signalements pour les laboratoires par la Plateforme d'intermédiation des services pour la transformation de l'Etat (PISTE) et a minima qu’un compte PISTE a été créé pour envisager des essais.*

* + Description du management de la qualité, exposé des certifications d’assurance qualité

## Fiche 4 : Disponibilités du titulaire *-* Descriptif du dispositif et de l'organisation en cas de demande de prestation urgente

*Dans le cas où le candidat fait appel à un ou plusieurs cotraitants, le mémoire technique doit décrire l’ensemble de l’organisation, y compris pour ce qui relève du ou des cotraitants.*

* + Disponibilités du titulaire – Hors jours et heures ouvrés.

*Exposé des possibilités de réalisation de prélèvements ou de prise en charge de prélèvements et d’analyse des échantillons selon les situations évoquées au CCP.*

*Pour les jours ouvrés, exposé de l’organisation éventuellement mise en place face à des situations d'urgence, indications permettant d’apprécier la réactivité du candidat face à un changement de programme de travail, son aptitude à accroître ponctuellement sa capacité analytique...*

## Fiche 5 : Organisation et continuité du service

* + Dispositions diverses pour limiter les pannes ou les pénuries de réactifs et fournitures et assurer la continuité du service

*Décrire les dispositions prises (consommables, secours électriques, envois des échantillons, échanges avec l’ARS…)*

*Désigner les intervenants en cas de dysfonctionnement.*

*Présenter un logigramme de continuité de l'activité en cas d'anomalie...*

* + Idem dans le cadre d’un évènement perturbant l’organisation du fret sur une longue durée

Deuxième partie : Les délais (25%)

## Fiche 6 : Respect et amélioration des délais

## Tableaux résumant les principaux délais sur lesquels s’engage le candidat :

*Dans les tableaux ci-dessous, le candidat indique les délais sur lesquels il s’engage, étant entendu que ces délais doivent au moins respecter les délais exigés par le CCP.*

* + Délais de restitution du résultat des mesures terrain (transmission des résultats au format « csv » => hors signalement) :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Types d’analyses* | **Délais max art.21.**4 **CCP** | **Engagement du candidat Lot 1** | **Engagement du candidat Lot 2** |
| Analyse des eaux de loisirs | 1 jour ouvré après le plv |  |  |
| Analyses des EDCH, des eaux conditionnées et des eaux minérales naturelles | 1 jour ouvré après le plv |  |  |

* Délais de restitution des résultats analytiques partiels (transmission des résultats au format « csv » **=> hors limite ou référence de qualité dépassée**)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Types d’analyses* | **Délais max art.21.4 CCP + annexe 10** | **Engagement du candidat Lot 1** |
| Analyses microbiologiques des EDCH, des eaux conditionnées et des eaux minérales naturelles | 3 jours ouvrés après le plv |  |
| Analyses courantes dans le domaine de la chimie et de la physico-chimie des EDCH, des eaux conditionnées et des eaux minérales naturelles : | | |
| *Chlorures* | *2 jours ouvrés* |  |
| *COT* | *2 jours ouvrés* |  |
| *Ammonium* | *2 jours ouvrés* |  |
| *Nitrates* | *2 jours ouvrés* |  |
| *Nitrites* | *2 jours ouvrés* |  |
| *Fluorures* | *2 jours ouvrés* |  |
| *Sulfates* | *6 jours ouvrés* |  |
| *Fer total* | *6 jours ouvrés* |  |
| *Aluminium total* | *6 jours ouvrés* |  |
| *Nickel* | *6 jours ouvrés* |  |
| *THM* | *6 jours ouvrés* |  |
| Microbiologie  (hors Légionnelles, *Pseudomonas aeruginosa* à J+3 et identifications bactériennes complexes) | 2 jours calendaires |  |
| Analyses cyanobactéries et cyanotoxines |  |  |
| Autres analyses complexes (recherche de micropolluants, pesticides, etc) |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Types d’analyses* | **Délais max art.21.4 CCP + annexe 10** | **Engagement du candidat Lot 2** |
| Analyse des paramètres microbiologiques des eaux de piscine | 3 jours ouvrés après le plv |  |
| Analyse des paramètres physico-chimiques et chimiques des eaux de piscine : | | |
| *Chlorures* | *2 jours ouvrés* |  |
| *COT* | *2 jours ouvrés* |  |
| *Ammonium* | *2 jours ouvrés* |  |
| Analyses cyanobactéries et cyanotoxines |  |  |

* Délais prélèvement (PLV) / édition du rapport d’analyse (+ transmission des résultats au format « siaplab») **en routine** :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Types d’analyses* | **Délais max art.21.4 CCP** | **Engagement candidat lot 1** | **Engagement candidat lot 2** |
| Analyse des eaux de baignade | 2 jours ouvrés |  |  |
| Analyse standard (PIL3) des eaux de piscine | 6 jours ouvrés |  |  |
| Analyse des eaux de piscines comprenant le paramètre THM et/ou légionelle | 10 jours ouvrés |  |  |
| Analyse standard des eaux destinées à la consommation humaine et des eaux minérales naturelles | 6 jours ouvrés |  |  |
| Analyse des légionelles, des trihalométhanes et des métaux en suivi rapide (fer, nickel, manganèse dans les EMN) | 10 jours ouvrés |  |  |
| Analyse faisant appel à des analyses complexes (recherche de micropolluants, pesticides, radioactivité, COV (hors THM seuls), BTX, parasites, métaux lourds, etc…) | 20 jours ouvrés |  |  |

* Délais prélèvement (PLV) / édition du rapport d’analyse (+ transmission des résultats au format « siaplab») en **situation d’urgence** ou **de levée de doute** :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Types d’analyses* | **Délais max art.21 CCP** | **Engagement candidat lot 1** | **Engagement candidat lot 2** |
| Analyse des eaux de baignade naturelles | 2 jours ouvrés |  |  |
| Analyse des eaux de baignade artificielle | 6 jours ouvrés |  |  |
| Analyse des eaux de baignade faisant appel à l’analyse des paramètres optionnels (microbiologie, toxines, physico-chimie) | 20 jours ouvrés |  |  |
| Analyse standard des eaux destinées à la consommation humaine et des eaux minérales naturelles | 6 jours ouvrés |  |  |
| Analyse faisant appel à des analyses complexes (recherche de micropolluants, pesticides, radioactivité, COV (hors THM seuls), BTX, parasites, métaux lourds, etc…) | 20 jours ouvrés |  |  |